

OPĆI UVJETI PRUŽANJA USLUGA

Članak 1. – Opće odredbe

1.1 Ovim Općim uvjetima uređuju se međusobni odnosi između obrta Inveniam, obrt za kreativne i poslovne usluge, vl. Bruno Krneta, OIB: 49596186672 (u daljnjem tekstu: Pružatelj usluga) i naručitelja usluga (u daljnjem tekstu: Klijent).

1.2 Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve usluge koje Pružatelj usluga pruža Klijentu, osim ako pojedini uvjeti nisu drugačije definirani posebnim ugovorom ili pisanom ponudom.

1.3 Na sve odnose koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske, osobito Zakon o obveznim odnosima.

Članak 2. – Definicije

2.1 Klijent / Naručitelj – pravna ili fizička osoba koja naručuje usluge Pružatelja usluga.

2.2 Ponuda – dokument ili elektronička poruka koja sadrži opis usluga, cijenu, rokove i druge uvjete pružanja usluge.

2.3 Narudžba – potvrda Klijenta da prihvaća Ponudu i naručuje uslugu.

2.4 Ugovor – poslovni odnos između Klijenta i Pružatelja usluga koji nastaje prihvatom Ponude, potpisom ugovora, elektroničkom komunikacijom ili uplatom predujma.

2.5 Usluga – svaka usluga koju Pružatelj usluga obavlja u okviru registrirane djelatnosti, uključujući izradu web stranica, grafički dizajn, digitalne usluge i održavanje web stranica.

2.6 Projekt - skup usluga i aktivnosti koje Pružatelj usluga izvršava za Klijenta, uključujući, ali ne ograničavajući se na izradu web stranica, grafički dizajn, digitalne i kreativne usluge te druge radove definirane Ponudom ili Ugovorom.

2.7 Predujam – dio ugovorene cijene koji Klijent plaća unaprijed kao potvrdu narudžbe.

Članak 3. – Sklapanje ugovora

3.1 Poslovni odnos između Klijenta i Pružatelja usluga nastaje prihvatom Ponude, narudžbom putem elektroničke pošte, potpisom ugovora ili uplatom predujma.

3.2 Prihvatom Ponude Klijent potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima te da ih u cijelosti prihvaća.

3.3 Elektronička komunikacija putem e-pošte smatra se valjanim oblikom poslovne komunikacije i dokazom poslovnog odnosa.

Članak 4. – Opseg usluga

4.1 Pružatelj usluga pruža usluge iz područja izrade web stranica, razvoja WordPress web stranica, grafičkog dizajna, održavanja web stranica i drugih kreativnih i digitalnih usluga u domeni registriranih djelatnosti Pružatelja usluga.

4.2 Opseg, rokovi i cijena pojedine usluge definiraju se Ponudom ili ugovorom između Klijenta i Pružatelja usluga.

4.3 Sve izmjene, dopune ili dodatni zahtjevi Klijenta koji nisu obuhvaćeni inicijalnom Ponudom smatraju se dodatnim radovima.

4.4 Dodatni radovi mogu uključivati, ali nisu ograničeni na:

- dodatne funkcionalnosti web stranice
- dodatne integracije sustava
- dodatne dizajnerske revizije
- izradu novih podstranica
- migraciju ili unos sadržaja
- druge tehničke ili dizajnerske intervencije.

4.5 Pružatelj usluga zadržava pravo naplate dodatnih radova prema važećem cjeniku ili na temelju nove ponude koju Klijent mora prethodno odobriti.

Članak 5. – Obveze Klijenta

5.1 Klijent se obvezuje pravovremeno dostaviti sve materijale potrebne za izvršenje usluge, uključujući tekstualne sadržaje, fotografije, grafičke materijale i druge relevantne informacije.

5.2 Klijent jamči da ima sva potrebna autorska prava ili licence za materijale koje dostavlja Pružatelju usluga.

5.3 Pružatelj usluga ne odgovara za eventualno kršenje autorskih prava na materijalima koje dostavlja Klijent.

5.4 U slučaju kašnjenja u dostavi materijala od strane Klijenta, rokovi izvršenja usluge mogu se produžiti razmjerno nastalom kašnjenju.

5.5 Klijent je obavezan sve materijale dostaviti u roku od 5 radnih dana od primitka specifikacije materijala potrebnih za provedbu usluge.

5.6 U slučaju kašnjenja pri dostavi od strane Klijenta duljem od 10 radnih dana, Pružatelj usluga zadržava pravo samostalnog redefiniranja rokova provedbe projekta, o čemu pismenim putem ili putem elektroničke pošte obavještava Klijenta.

5.7 Klijent je dužan aktivno surađivati s Pružateljem usluga tijekom trajanja projekta te prema potrebi pravovremeno dostavljati potrebne informacije, materijale i povratne informacije.

5.8 Klijent se obvezuje pravovremeno odobravati pojedine faze projekta kako bi se omogućilo nesmetano izvršenje usluge.

5.9 U slučaju kašnjenja Klijenta u dostavi potrebnih informacija, materijala ili odobrenja, rokovi izvršenja projekta mogu se razmjerno produžiti.

5.10 Dugotrajna neaktivnost Klijenta može dovesti do privremene obustave projekta dok Klijent ne dostavi potrebne informacije ili materijale.

5.11 Ako Klijent ne dostavi potrebne materijale ili povratne informacije u razdoblju duljem od 30 dana, Projekt se može smatrati privremeno obustavljenim. Nastavak projekta dogovara se prema novim raspoloživim rokovima Pružatelja usluga.

Članak 6. – Pružanje usluge i provedba projekta

6.1 Pružanje usluge počinje 3 radna dana od trenutka kada Klijent dostavi sve tražene materijale potrebne za pružanje usluge.

6.2 Javna objava web stranice provodi se nakon što je Klijent u potpunosti podmirio troškove projekta.

6.3 Dostava grafičkih i audiovizualnih materijala provodi se nakon što je Klijent u potpunosti podmirio troškove projekta.

Članak 7. – Cijene i plaćanje

7.1 Cijene usluga definirane su Ponudom ili važećim cjenikom Pružatelja usluga.

7.2 Ako nije drugačije dogovoreno, plaćanje se vrši putem bankovne transakcije u roku naznačenom na računu ili Ponudi.

7.3 Pružatelj usluga ima pravo zatražiti uplatu predujma prije početka pružanja usluge.

7.4 Na zakašnjela plaćanja obračunava se zakonska zatezna kamata.

7.5 U slučaju neplaćanja računa Pružatelj usluga zadržava pravo obustaviti pružanje usluga do podmirenja obveza.

Članak 8. – Izrada web stranica

8.1 Projekt izrade web stranice može uključivati sljedeće faze: analiza i planiranje, dizajn, razvoj, testiranje i isporuka.

8.2 Klijent ima pravo na broj revizija definiran Ponudom.

8.3 Ako Ponudom nije drugačije definirano, Klijent ima pravo na najviše dvije revizije.

8.4 Dodatne izmjene koje prelaze broj definiran Ponudom mogu se dodatno naplatiti prema važećem cjeniku.

Članak 9. – Održavanje web stranica

9.1 Usluga održavanja može uključivati ažuriranje WordPress sustava, dodataka (pluginova), sigurnosne provjere i tehničku podršku.

9.2 Usluga održavanja ne uključuje razvoj novih funkcionalnosti, redizajn web stranice, promjene strukture stranice ili značajne izmjene sadržaja osim ako to nije posebno ugovoreno.

9.3 Pružanjem usluge održavanja web stranice administrativni pristup sustavu za upravljanje sadržajem (CMS), hostingu i registru domene ograničava se isključivo na Pružatelja usluga, radi osiguravanja stabilnosti, sigurnosti i ispravnog rada web stranice.

9.4 Ako iznimno prethodnoj točki dođe do ustupanja pristupa Klijentu ili trećoj osobi i pritom Klijent ili treća osoba bez prethodnog odobrenja Pružatelja usluga izvrši izmjene na web stranici, instalira dodatke, izmijeni postavke sustava ili na drugi način intervenira u rad web stranice, Pružatelj usluga ne odgovara za eventualne tehničke probleme, sigurnosne propuste ili gubitak funkcionalnosti koji mogu nastati kao posljedica takvih izmjena.

9.5 U slučaju potrebe za sanacijom problema nastalih intervencijama Klijenta ili trećih osoba, Pružatelj usluga zadržava pravo naplatiti dodatne radove prema važećem cjeniku.

9.6 Sve dodatne intervencije koje prelaze okvir standardnog održavanja mogu se dodatno naplatiti prema važećem cjeniku.

Članak 10. – Usluge grafičkog dizajna, uređivanja fotografija i uređivanja videozapisa

10.1 Pružatelj usluga može pružati usluge grafičkog dizajna, uređivanja fotografija ili uređivanja (montaže) videozapisa koje uključuju izradu vizualnih rješenja poput

logotipa, vizualnih identiteta, promotivnih materijala, grafika za web stranice, sadržaja za društvene mreže i drugih grafičkih ili audiovizualnih materijala.

10.2 Nakon odobrenja konačnog dizajna od strane Klijenta, sve naknadne izmjene smatraju se dodatnim radovima.

10.3 Pružatelj usluga može koristiti licencirane fotografije, ilustracije, fontove ili druge grafičke elemente trećih strana. Trošak takvih licenci može biti uključen u Ponudu ili se naplaćuje zasebno ako nije drugačije dogovoreno.

10.4 Autorska prava na izrađena grafička rješenja prenose se na Klijenta nakon potpune uplate ugovorene naknade, osim ako nije drugačije ugovoreno.

10.5 Ako nije drugačije dogovoreno, Pružatelj usluga zadržava pravo koristiti izrađena grafička rješenja u svrhu promocije vlastitih usluga, uključujući prikaz u portfoliju.

Članak 11. – Sustavi trećih strana

11.1 Pružatelj usluga ne odgovara za eventualne probleme uzrokovane sustavima trećih strana, uključujući WordPress CMS sustav, dodatke (pluginove), hosting usluge, domene i druge vanjske servise.

11.2 Pružatelj usluga ne jamči kompatibilnost svih dodataka s budućim verzijama sustava.

Članak 12. – Hosting i domene

12.1 Pružatelj usluga može posredovati pri kupnji domene ili hostinga.

12.2 Za kvalitetu, dostupnost i uvjete tih usluga odgovoran je pružatelj usluga hosting ili domena.

Članak 13. – Autorska prava

13.1 Sva autorska prava nad izrađenim dizajnom i materijalima pripadaju Pružatelju usluga do potpune uplate ugovorene cijene.

13.2 Nakon potpune uplate Klijent stječe pravo korištenja izrađenih materijala za vlastite poslovne potrebe.

13.3 Pružatelj usluga zadržava pravo koristiti izrađene projekte u svrhu promocije vlastitih usluga, uključujući prikaz u portfoliju, na web stranici i društvenim mrežama, osim ako nije drugačije ugovoreno.

13.4 Pružatelj usluga zadržava pravo isticanja vlastitog potpisa na isporučenim materijalima i uslugama, što uključuje potpis u podnožju i kodu web stranice, ako Ugovorom nije drugačije definirano.

Članak 14. – Revizije i reklamacije

14.1 Klijent je dužan pregledati isporučenu uslugu u roku od 5 radnih dana.

14.2 Reklamacije se podnose pisanim putem.

14.3 Ako Klijent ne prijavi nedostatke u navedenom roku, smatra se da je usluga prihvaćena.

Članak 15. – Ograničenje odgovornosti

15.1 Pružatelj usluga ne odgovara za poslovne gubitke Klijenta, gubitak podataka, gubitak prihoda ili druge neizravne štete.

15.2 Ukupna odgovornost Pružatelja usluga ograničena je na iznos ugovorene usluge.

15.3 Pružatelj usluga ne odgovara za informacije iznesene na web stranici ili grafičkim rješenjima nastalih za potrebe Klijenta.

15.4 Pružatelj usluga ne odgovara za moguća kršenja autorskih prava nastalih korištenjem materijala i/ili informacija dostavljenih od strane Klijenta.

15.5 Pružatelj usluga nije obavezan pohranjivati materijale primljene od klijenta kao niti materijale nastale prilikom pružanja usluga nakon isporuke usluge klijentu.

15.6 Pružatelj usluga ne snosi odgovornost za poslovne rezultate nastale korištenjem usluga od strane Klijenta.

15.7 Ocjena usluge od strane trećih osoba, što uključuje rangiranja web stranice i ocjene brzine nisu odgovornost Pružatelja usluga niti mogu biti tumačene kao dio ugovorene usluge.

Članak 16. – Povjerljivost

16.1 Strane se obvezuju čuvati povjerljivost svih informacija dobivenih tijekom poslovne suradnje.

16.2 Ova obveza ostaje na snazi i nakon završetka poslovnog odnosa.

Članak 17. – Zaštita osobnih podataka

17.1 Pružatelj usluga obrađuje osobne podatke u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

17.2 Podaci se koriste isključivo u svrhu izvršenja ugovora i poslovne komunikacije.

Članak 18. – Viša sila

18.1 Pružatelj usluga ne odgovara za kašnjenja ili nemogućnost izvršenja usluga uzrokovane okolnostima na koje nije mogao utjecati.

Članak 19. – Raskid ugovora

19.1 Svaka strana može raskinuti ugovor pisanim putem.

19.2 U slučaju raskida projekta nakon početka rada, Pružatelj usluga ima pravo naplatiti izvršeni dio usluge.

19.3 Klijent nema pravo na povrat uplaćenog predujma u slučaju raskida Ugovora, otkaza usluge ili opoziva narudžbe.

Članak 20. – Rješavanje sporova

20.1 Strane će sporove nastojati riješiti sporazumno.

20.2 Ako to nije moguće, za rješavanje sporova nadležan je stvarno nadležni sud u Puli.

20.3 Na poslovni odnos se primjenjuju važeći zakoni Republike Hrvatske koji su na snazi u trenutku zasnivanja Ugovora.

Članak 21. – Završne odredbe

21.1 Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave.

21.2 Pružatelj usluga zadržava pravo izmjene Općih uvjeta u bilo kojem trenutku.

U Fažani,

10.03.2026.